

Adatvédelmi tájékoztató

1. A Tájékoztató célja, hatálya

Jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a www.berkelshop.hu (a továbbiakban: Webáruház) üzemeltetője, a Coninvest Konyhatechnológiai Kft. (2040 Budaörs, Budapesti út 127, telefon: +36 30 219 6111, email: info@berkelshop.hu, továbbiakban Társaság / Adatkezelő), mint adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket.

A Tájékoztató a honlap látogatóinak és vásárlóknak a weboldalon/webshop-on keresztül megadott személyes adatai vonatkozásban rögzíti a személyes adatok adatkezelésének elveit.

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok, melyeket a társaság a tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor figyelembe vett:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (Továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Továbbiakban: Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Továbbiakban: Ptk.),

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató módosítására. Az esetleges változásokról az érintetteket kellő időben a honlapon történő közzététellel értesíti.

2. Fogalommeghatározások

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül a Coninvest Konyhatechnológiai Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Budapesti út 127.; cégjegyzékszám:13 09 193790; adószám:26351368-2-13) a továbbiakban: Adatkezelő.

Az adatkezelő adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos elérhetősége: adatvedelem@coninvest.hu

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Szolgáltatás (ok): az Adatkezelő által üzemeltetett, valamint az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a weboldalon.

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a weboldalt meglátogatja, illetve vásárlási folyamatot kezdeményez.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adattovábbítás: a számlán feltüntetett vevői adatok (név/kapcsolattartó neve, szállítási cím, telefonszám) és a megrendelt termékeket, a vevőnek kiszállító, futárszolgáltatónak kerülnek továbbításra:

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek - GDPR 5. cikk (1) és (2) bekezdés

"A személyes adatok

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”)

b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 89. cikke (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”)

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”)

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”)

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletének 89. cikke (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő

technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”)

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

(2) Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”)."

4. Az adatkezelés típusai

4/1. A rendelés teljesítése

Az adatkezeléssel érintett: Az a felhasználó, aki webshopon keresztül termék vásárlását kezdeményezi és arra vonatkozóan szerződést köt a szolgáltatóval.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b./ pontja a szerződés teljesítése alapján.

A kezelt adatok köre:

- Név, lakcím, email cím, telefonszám
- Cég esetében cégnév, székhely cím, adószám, cégjegyzékszám, kapcsolattartó személy neve
- A megrendelt termék/ek megnevezése, darabszáma, azonosítója és jellemzői
- A megrendelés száma és időpontja
- A választott fizetési mód

Az adatkezelés időtartama: A polgári jogi elévülési idő végéig szerződéskötéstől számított 5 évig.

Az adatok tárolásának módja: Az adatkezelő informatikai rendszerében.

4/2. A számla kiállítása

Az adatkezeléssel érintett: Az a felhasználó, aki webshopon keresztül terméket vásárol.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1). c/ pontja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése alapján.

A kezelt adatok köre:

Név, lakcím

- Cég esetében a fentiekén túl cégnév, székhely cím, adószám, cégjegyzékszám,
- A megrendelt termék/ek megnevezése, darabszáma, ára

Az adatkezelés időtartama: A 2000. évi C. törvény a számvitelről rendelkezéseinek megfelelően a számla kiállításától számított 8 év elteltét követő naptári év végéig selejtezéskor.

Az adatok tárolásának módja: Az adatkezelő informatikai rendszerében és papír alapon.

4/3. Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés:

Az adatkezeléssel érintett: Az a felhasználó, aki webshopon keresztül terméket vásárol, és egyben annak kiszállítását kéri.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1). b/ pontja a szerződés teljesítése alapján.

A kezelt adatok köre:

Név/cégnév, kapcsolattartó személy neve, szállítási cím, telefonszám

Az adatkezelés időtartama: A megrendelt áru sikeres kiszállításáig.

Az adatok tárolásának módja: Az adatkezelő informatikai rendszerében.

4/4. Garanciális ügyintézéshez kapcsolódó adatkezelés:

Az adatkezeléssel érintett: Az a felhasználó, aki webshopban vásárolt termékkel kapcsolatban garanciális ügyintézés kezdeményez.

Az adatkezelés jogalapja: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c./ pontja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése alapján.

A kezelt adatok köre:

Név/cégnév, lakcím/székhelycím, telefonszám email cím, garanciális ügyintézésrel érintett termék és a panasz tartalma

Az adatkezelés időtartama: A 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről rendelkezésinek megfelelően 5 évig.

Az adatok tárolásának módja: Az adatkezelő informatikai rendszerében.

5. Adatfeldolgozók

Jelen adatkezelési tájékoztatóban érintett szolgáltatások és a weboldal üzemeltetése tekintetében az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Rendszergazda: Techno-Qualit Kft.

Céggjegyzékszám: 13-09-126492

Levelezési cím: 2310 Szigetszentmiklós, Álmos u. 8.

Telefonszám: 06-23-501-310

E-mail: info@teszt.info.hu

Tárhelyszolgáltató: EV2 Internet Kft.

Céggjegyzékszám: 12-09-007097

Székhely és levelezési cím: 1149 Budapest, Róna u. 120-122.

Telefonszám: 06-1-460-0104

E-mail: info@cpanel.hu

Fizetési szolgáltató: OTP Mobil Kft. SimplePay

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

Céggjegyzékszám: 01-09-174466

Email: ugyfelszolgalat@simple.hu

Telefonszám: 06 1 3666 611; 06 70 3666 611; 06 30 3666 611; 06 20 3666 611

Csomagküldő szolgáltatás: DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Céggjegyzékszám: 01-09-888141

Levelezési cím: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

Telefonszám: 06-1-501-6200

Email cím: dpd@dpd.hu

6. Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

7. Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett kérelmére a szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Felhasználó jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Helyesbítés joga:

Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Felhasználó kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- Az adatkezelés jogellenes, és a felhasználó ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e felhasználó jogos indokaival szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

A tiltakozáshoz való jog

Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Felhasználó jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

Felhasználó és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

Meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Felhasználó jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

Felhasználó kifejezett hozzájárulásán alapszik.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja felhasználót a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja felhasználót.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Panasztétel

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. - posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat.